



**UKC** Univerzitetni  
**MARIBOR** klinični center  
Maribor  
Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenija  
Tel.: 02 321 25 59 Faks: 02 321 25 22

SLUŽBA ZA NABAVO OPREME,  
MATERIALA IN STORITEV  
Oddelek nabave nezdravstvenega materiala  
in storitev

**Številka povabila: 22-2019**

**Datum: 11.07.2019**

## POVPRAŠEVANJE

Spoštovani!

Vabimo vas k oddaji ponudbe za: **Vzdrževanje programa Trombo**

Predmet naročila je podrobneje specificiran v obrazcu

Rok za sprejem ponudb: 15.07.2019 do 08:00 ure.  
Za obdobje 12 mesecev

Merilo za izbor je najnižja končna vrednost ponudbe v EUR brez DDV.

Pri oblikovanju cene upoštevajte:

- Plačilo: 60 dni od prejema pravilno izstavljenega računa;
- Popuste in rabate;
- Davek na dodatno vrednost (izkazati je potrebno stopnjo in znesek DDV);
- Morebitne druge stroške (npr. prevozne, špediterske, carinske, drobnih in vezni material, delo).

Ponudbo lahko pošljete po pošti ali oddate osebno na naslov:

Univerzitetni klinični center Maribor  
Oddelek nabave nezdravstvenega materiala in storitev  
Ljubljanska ulica 5  
2000 Maribor

z oznako na ovojnici: »Ponudba za: **Vzdrževanje programa Trombo(22-2019)**«, s ponudnikovim naslovom na hrbtni strani ovojnice,

ali na e-poštna naslova:

[vesna.fras@ukc-mb.si](mailto:vesna.fras@ukc-mb.si)

[nabava@ukc-mb.si](mailto:nabava@ukc-mb.si)





Univerzitetni  
klinični center  
Maribor

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenija  
Tel.: 02 321 25 59 Faks: 02 321 25 22

SLUŽBA ZA NABAVO OPREME,  
MATERIALA IN STORITEV

Oddelek nabave nezdravstvenega materiala  
in storitev

Številka ponudbe: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Ponudnik

---

---

---

Specifikacija

Zahteve naročnika:

- izboljšave in izpolnitve programa Trombo v okviru dogovorjene funkcionalnosti programa
- zagotovitev dostopa naročniku do vseh izboljšav ali izpopolnitev računalniškega programa Trombo v okviru dogovorjene funkcionalnosti, ki jih bo izvajalec razvil med trajanjem te pogodbe
- obveščanje naročnika o vseh podatkih v zvezi z izboljšavami in izpolnitvami računalniškega programa Trombo
- izobraževanje uporabnikov na lokaciji ob uvajanju novosti v programu
- zagotavljanje podpore uporabnikom s strani izvajalca preko telefona in elektronske pošte v okviru tehnične pomoči
- odpravljanje programskih napak in hroščev v programu
- nudenje tehnične pomoči za uporabo programa v okviru dogovorjene funkcionalnosti programa in v dogovorjenih odzivnih časih, ki so:
  - o v primeru lažjih napak v programu 1 teden
  - o v primeru težjih napak v programu 1 dan znotraj tedenskega delovnega časa naročnika. Napake oz. težave izvajalec rešuje telefonsko, na daljavo ali po potrebi v prostorih naročnika. Za težjo napako se šteje napaka, zaradi katere je popolnoma onemogočeno delo naročnika.

Skupna vrednost za vzdrževanje mesečno ..... EUR

DDV 22% ..... EUR

Za plačilo ..... EUR

Najemodajalec bo izstavil račun najkasneje do 8. v mesecu za pretekli mesec.

Ponudnik: